

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** en sa qualité de responsable de traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de la vie privée. La présente politique vise à vous informer, conformément à la loi n°78-17 du 6 Janvier 1978 dite «loi Informatique et libertés», du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) n°2016/679 du 27 avril 2016 et toute autre réglementation pris en application de celui-ci, de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir par le biais de notre site internet <https://www.toled-groupe.com>.

Cette politique a pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous pourrions recueillir ou détenir sur vous, comment nous les utilisons, quels en sont les destinataires et éventuellement avec qui nous les partageons, la durée pendant laquelle nous les conservons et comment nous les protégeons, enfin les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

RESPONSABLE DU TRAITEMENT :

Le responsable de traitement de vos données à caractère personnel est la **SARL TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** dont le siège social est situé 13/19 avenue Charles Regazzoni 17200 Royan et immatriculée au RCS de Saintes sous le n° 824 263 867.

DONNÉES COLLECTÉES :

De manière générale, il vous est possible de visiter le site <https://www.toled-groupe.com> (ci-après le « Site ») sans communiquer vos données à caractère personnel (ci-après les « Données »). Vous demeurez libre à tout moment de ne pas fournir vos données personnelles à la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS**. Cependant, une telle décision sera susceptible d'impacter votre utilisation du Site ou votre accès à certaines fonctionnalités.

En utilisant le Site, et notamment lorsque vous remplissez les différents formulaires de contact et demande de devis, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des Données. Lors de la collecte de ces Données, vous serez informés si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque (*) au sein de ces formulaires de collecte sont obligatoires. À défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

Vos Données seront collectées par la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** dans le cadre de relations établies entre vous et la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS**, telles que :

- Relations d'affaires ;
- Rencontres professionnelles ;
- Partenariats ;
- Gestion de dossiers ;
- Missions de conseil, d'accompagnement et d'assistance.

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** s'engage à respecter, tout au long du traitement, les principes généraux de protection des données personnelles dès la conception et par défaut, ainsi que le principe de minimisation de la collecte des données personnelles, en ne collectant que les données nécessaires, adéquates et suffisantes aux finalités concernées.

LES OBJECTIFS DU RECUEIL DE CES DONNÉES :

Les Données traitées par la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

Ces finalités sont les suivantes :

- La passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution de vos contrats d'assurance, ce qui peut inclure l'utilisation de votre numéro de sécurité sociale et l'accès au Registre National d'Identification des Personnes Physiques (RNIPP) dans les conditions requises et pour les cas énumérés dans la documentation publiée par la CNIL ;
- L'étude des besoins spécifiques pour proposer des produits ou services adaptés à vos besoins ;
- La lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance des contrats pouvant aboutir à la rédaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs, en application du Code monétaire et financier et dans le respect des autorisations obtenues auprès de la CNIL ;
- La lutte contre la fraude à l'assurance conformément aux autorisations obtenues auprès de la CNIL, pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude ;
- La collecte de Données relatives aux infractions, condamnations et mesures de sûreté soit au moment de la souscription du contrat d'assurance, soit en cours de son exécution ou dans le cadre de la gestion de contentieux, dans les conditions requises par les autorisations obtenues auprès de la CNIL ;
- Les opérations nécessaires à la mise en œuvre des garanties et des prestations notamment dans le cadre de la gestion des sinistres ;
- L'exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentieux ;
- La gestion et réponse aux demandes adressées par divers biais, notamment courriel ;
- La gestion et traitement des candidatures adressées à la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS**, suivi des processus de recrutement des collaborateurs, salariés et stagiaires de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** ;
- La communication relative aux activités et actualités de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** (comprenant ce qui est appelé « revue d'actualité », « lettre d'information » ou « newsletter ») ;
- Le respect des obligations légales et réglementaires incombant à la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** (comprenant la gestion des demandes d'exercice des droits relatifs à la protection des données à caractère personnel).

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** est légalement tenue de vérifier que vos Données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier (par exemple en enregistrant votre courriel si vous nous avez écrit un courriel électronique).

Lors de la souscription de votre contrat, certaines questions sont obligatoires. En cas de fausses déclarations ou d'omissions, les conséquences à votre égard pourront être la nullité du contrat souscrit (article L.113-8 du Code des assurances) ou la réduction des indemnités versées (article L.113-9 du Code des assurances).

LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE DONNÉES :

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** traite vos données personnelles sur plusieurs bases légales alternativement et notamment :

- L'exécution contractuelle ou précontractuelle existant entre vous et la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** ;
- L'expression de votre consentement libre, spécifique, éclairé et univoque au traitement de vos Données ;

- Le respect des obligations réglementaires incombant à la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** ;
- Lorsque l'intérêt légitime de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** le justifie.

LES DESTINATAIRES DES DONNÉES :

Les Données étant par nature confidentielles, elles ne seront communiquées qu'aux seules personnes en ayant strictement besoin dans le seul cadre de leur mission, et notamment :

- Les membres et personnels de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** ;
- Les prestataires externes auxquels la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** fait appel pour les besoins de sa gestion administrative ou de communication (office manager externe, prestataires informatiques, experts comptables, prestataires marketing, etc.) ;
- Les prestataires externes auxquels la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** est susceptible de faire appel lorsqu'ils participent à la réalisation des finalités pour lesquelles vos Données sont collectées dans le cadre de la souscription et l'exécution de vos contrats d'assurance ou des services que vous utilisez (huissiers de justice, experts, avocats, etc.). Il peut s'agir d'autres sociétés d'assurance (par exemple dans le cas d'un sinistre), d'éventuels co-assureurs, réassureurs ou intermédiaires ;
- Les autorités administratives avec lesquelles la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** est amenée à collaborer (greffes, tribunaux, autorités administratives diverses).

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** s'est assurée préalablement que cette transmission ait lieu dans le strict respect de la confidentialité attachée aux dites données personnelles, et dans la limite des missions confiées aux personnes concernées.

Ainsi, la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** veille à ce que chacune des personnes, susceptibles d'accéder à ces données, soit tenue à une stricte obligation de confidentialité, relevant d'un secret professionnel, d'une obligation de confidentialité légale ou contractuelle.

LA DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES :

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** ne conserve vos Données que pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles celles-ci sont traitées.

La durée de conservation suivantes notamment sont appliquées :

- Données à caractère personnel des clients de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** : le temps de la relation contractuelle, et jusqu'à l'épuisement du délai de prescription des actions applicables ;
- Données à caractère personnel des prospects la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** : trois ans à compter de la collecte ou le cas échéant du dernier contact émanant du dit prospect ;
- Données à caractère personnel des fournisseurs la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** : le temps de la relation commerciale et jusqu'à l'épuisement du délai de prescription des actions applicables ;
- Données à caractère personnel des candidats : le temps nécessaire au traitement de la candidature, puis en cas d'issue négative et à défaut d'accord de la personne concernée pour une durée plus longue, deux ans à compter du dernier contact.

LES MESURES DE SECURITÉ :

Afin de s'assurer que vos Données ne soient pas endommagées, détruites ou divulguées à des tiers non autorisés, la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** a mis en place les mesures suivantes :

- La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** s'assure préalablement à chaque transmission que chaque personne accédant à vos Données est autorisée à obtenir communication de ces données, et est tenue à une stricte obligation de confidentialité ;
- La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** a mis en place des mesures techniques et organisationnelles permettant de garantir la sécurité de vos Données pendant toute la durée du traitement (obtention de garanties contractuelles solides, sécurisation de l'accès aux locaux, aux ordinateurs et aux serveurs, mise en place de procédures de gestion des habilitations, contrôles antiviraux et des pièces jointes, réplication des mesures de sauvegarde régulière, chiffrement des communications en SSL ("Secure Socket Layer" : protocole permettant l'échange de données de manière sécurisée) ou TLS ("Transport Layer Security" : protocole de sécurité, assurant la confidentialité des informations échangées entre des applications et leurs utilisateurs), certifications de l'hébergeur ;
- L'ensemble des Données de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** sont hébergées sur le territoire de l'Union Européenne/France.

Conformément aux dispositions du RGPD, et si malgré toutes les précautions prises, si la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** ou l'un de ses sous-traitants s'apercevait d'une violation de Données, en cas de risque élevé pour les droits et libertés des personnes, notification sera alors effectuée auprès de l'autorité de contrôle compétente la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et le cas échéant lorsque cela est exigé par la réglementation applicable les personnes concernées en seront informées.

VOS DROITS INFORMATIQUES ET LIBERTÉS :

Conformément au RGPD et à la réglementation applicable, et sous réserve des limites posées par celles-ci, vous disposez des droits suivants :

- Droit à l'information sur le traitement de vos Données ;
- Droit d'accès et de communication de vos Données ;

Toutefois, la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** vous informe qu'elle ne pourra être fait droit aux demandes manifestement abusives, par leur nombre et/ou leur caractère répétitif et/ou systématique ;

- Droit de rectification de vos Données ;
- Droit de vous opposer au traitement de vos Données ;

Lorsque les Données sont traitées à des fins de prospection, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données personnelles la concernant à de telles fins de prospections, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ;

- Droit d'obtenir la limitation du traitement de vos Données : vous disposez du droit de demander que le traitement de certaines de vos Données soit temporairement gelé ;
- Droit à l'effacement de vos Données : sous réserve des exceptions prévues par le RGPD et le règlement applicable en vigueur, vous disposez du droit de demander à tout moment l'effacement des Données vous concernant.

Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons pour des raisons légales ou légitimes conserver ces Données ;

- Droit à la portabilité de vos Données ;
- Droit de retrait du consentement.

Un lien de désinscription est inclus dans chaque newsletter et courriel qui vous est spontanément adressé. Vous pouvez à tout moment choisir de vous désinscrire simplement en cliquant sur ce lien. Vous pouvez aussi également vous désinscrire au moyen du formulaire présent en bas de page.

Votre attention est toutefois attirée sur le fait que le retrait de votre consentement ne vaut que pour l'avenir et n'est pas susceptible de remettre en cause la licéité des traitements effectués au préalable.

- Droit de décider du sort de vos Données après votre décès ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle : si malgré tout le soin apporté par la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** au respect de la confidentialité de vos Données et de vos droits afférents, vous estimeriez que ceux-ci ne sont pas respectés, vous disposez alors du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Le démarchage téléphonique

Si vous ne souhaitez pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, vous pouvez vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Pour plus d'informations, consultez le site www.bloctel.gouv.fr

DÉSINSCRIPTION À LA NEWSLETTER :

Vous pouvez retirer votre consentement, ou vous opposer à la communication de la newsletter via courriel. La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** vous effacera des listes de diffusion de notre newsletter.

Un lien de désinscription est inclus en bas de chaque newsletter ou e-mailing qui vous est spontanément adressé. Vous pouvez à tout moment choisir de vous désinscrire simplement en cliquant sur ce lien.

EXERCER VOS DROITS :

Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés ci-dessus, vous pouvez contacter la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** par courrier à l'adresse suivante :

TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS

Délégué à la Protection des Données
13/19 avenue Charles Regazzoni
17200 Royan

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** vous informe que la gestion des demandes d'exercice des droits relatifs à la protection des Données implique un traitement de données spécifiquement dédié à répondre à cette demande.

En ce sens, une pièce d'identité peut être exigée s'il existe un doute sur l'identité de la personne concernée. Il est donc recommandé de joindre ce type de document à vos demandes.

Conformément à la réglementation en vigueur, la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** s'engage à répondre à votre demande dans un délai d'un (1) mois maximum à compter de la réception de votre demande.

Si toutefois la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** n'était pas en mesure de respecter ce délai, notamment en cas de complexité de la demande ou de réception d'un grand nombre de demandes, le délai de traitement pourra être étendu à trois (3) mois. Vous serez alors informé de ce report de délai dans le mois suivant la réception de votre demande.

Vous disposez également du droit de saisir la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle compétente en France, directement via le site www.cnil.fr ou par courrier au 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 07, de toute réclamation se rapportant à la manière dont la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** collecte et traite vos Données.

COOKIES :

- **Nécessaire** : Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site web et ne peuvent pas être désactivés de nos systèmes. Ils ne sont généralement qu'activés en réponse à des actions que vous effectuez et qui correspondent à une demande de services, comme la configuration de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou être alerté de l'utilisation de ces cookies. Cependant, si cette catégorie de cookies est bloquée, certaines parties du site ne pourront pas fonctionner.
- **Fonctionnel** : Ces cookies permettent d'améliorer les fonctionnalités et la personnalisation de notre site, telles que par exemple l'utilisation de vidéos et de services de messagerie instantanée. Ils peuvent être activés par nous, ou par des tiers dont les services sont utilisés sur les pages de notre site web. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, certaines ou toutes ces fonctionnalités seront susceptibles ne pas fonctionner correctement.
- **Les cookies de partages (réseaux sociaux)** : Le Site de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** peut inclure des boutons ou modules de réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook, X, ...) qui permettent aux visiteurs de partager des contenus du Site avec d'autres personnes ou de faire connaître à des tiers votre consultation ou votre opinion concernant un contenu de notre site. Lorsque les visiteurs utilisent ces boutons de partage, un cookie tiers du réseau social est installé. Si les visiteurs sont connectés au réseau social lors de leur navigation sur les sites, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à leur compte utilisateur.

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** n'a aucun contrôle sur le processus employé par les réseaux sociaux pour collecter des informations relatives à la navigation des visiteurs sur le Site et associées aux données personnelles dont ils disposent. Le visiteur est invité à prendre connaissance de la politique de gestion des Cookies de réseaux sociaux sur les sites concernés. Ces politiques de protection doivent notamment permettre au visiteur d'exercer ses choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

- **Les cookie partenaires** : L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sur le Site de la société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS**, sont soumises aux politiques de protection de la vie privée de ces tiers. Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site.

ESPACE CLIENT & ESPACE PARTENAIRE :

Les codes d'accès à l'espace client et à l'espace partenaire (www.mytolede.com) du site <https://www.tolede-groupe.com> sont personnels et confidentiels. A ce titre, l'utilisateur est seul responsable de la préservation et de la confidentialité de son mot de passe et, par conséquent, des conséquences d'une divulgation involontaire à quiconque.

Toute utilisation de l'espace personnel à la suite de son activation par l'utilisateur est présumée comme émanant exclusivement de l'utilisateur.

En cas de perte, d'oubli et/ou de suspicion d'utilisation frauduleuse de son mot de passe, l'utilisateur a la possibilité de solliciter la création d'un nouveau mot de passe par l'intermédiaire du lien « [Mot de passe oublié ?](#) ».

Sachez également que les données relatives au mot de passe saisies sur notre site internet le sont au moyen d'un flux rendant le contenu illisible et inexploitable par nos services.

MODIFICATION :

La société **TOLEDE GROUPE & ASSOCIÉS** peut être amenée à modifier la présente politique, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. C'est pourquoi nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

Version mise à jour octobre 2024